

OB: »Damit gehören Sie zu den Stars«

Wirtschaft | Begehrte Auszeichnung »Top Consultant« geht zum zweiten Mal an das GPI-Service-Center

Das Nagolder Unternehmen GPI-Service-Center e. K. hat wie bereits im Jahr 2018 die bundesweite Auszeichnung »Top-Consultant« erhalten. Die große Preisverleihung bleibt dieses Jahr aus. Die Freude ist jedoch groß.

■ Von Giuseppe Schillaci

Nagold. Zum ersten Mal nahm GPI im Jahr 2018 am Wettbewerb »Top-Consultant« teil und sicherte sich auf Anhieb die Auszeichnung. Das Nagolder Unternehmen hat nun auch bei der zweiten Teilnahme die Auszeichnung ergattern können. »Das ist ein stark beobachteter Preis«, freut sich GPI-Geschäftsführer Georgios Pamboukis im Gespräch mit unserer Zeitung. Auf die Preisverleihung mit zahlreichen Gästen und Alt-Bundespräsident Christian Wulff, offizieller Mentor des Beraterwettbewerbs, muss dieses Jahr aber verzichtet werden.

Der Beraterwettbewerb basiert auf einer wissenschaftlich fundierten Kundenbefragung. Im Auftrag der »compamedia GmbH« untersuchte die Wissenschaftliche Gesell-



Georgios und Elke Pamboukis (von links) freuen sich gemeinsam mit Oberbürgermeister Jürgen Großmann, dass das Nagolder Beratungsunternehmen GPI-Service-Center sich zum zweiten Mal die Auszeichnung »Top Consultant« sichern konnte. Foto: Schillaci

klärt Pamboukis die Besonderheit bei der Auszeichnung »Top-Consultant«. Es sei ihm »sehr wichtig« zu wissen, was der Kunde zur geleisteten Arbeit meint. Denn serviceorientiertes Arbeiten stehe beim Nagolder Unternehmen im Vordergrund.

Zum Ablauf des Wettbewerbs erklärt er, dass GPI einen Datensatz zur Verfügung gestellt hatte. Damit wurde die Kundenbefragung ausgeführt. Man habe hierbei »keinerlei Einfluss auf die Kunden gehabt«, versichert Pamboukis. »Ich weiß im Voraus nicht, welcher Kunde befragt wird«, fügt er an.

Die Firma GPI unterstützt

und berät mittelständische Unternehmen im Bereich der betrieblichen Altersversorgung (bAV). Vielen dieser Unternehmen würden laut Pamboukis die nötigen Fachkenntnisse fehlen. Hier springt GPI ein, sondiert den Markt und schnürt auf Firmen angepasste Komplettpakete. Die bAV-Experten des Nagolder Unternehmens klären für die Beratungskunden alle versicherungstechnische wie auch arbeitsrechtliche Aspekte. Auch kümmere sich GPI um die Markenbildung für das jeweilige Unternehmen. »Wir erstellen Flyer im Design der Firmen und führen eine Info-Kampagne in den

Unternehmen durch. Wir sind ein dauerhafter Begleiter und Partner«, erklärt Pamboukis. Den Preis ein zweites Mal zu erhalten war jedoch keine Selbstverständlichkeit. Im Vergleich zu den vorherigen Ergebnissen muss eine »deutlich messbare Verbesserung vorhanden sein«, erklärt der GPI-Geschäftsführer. Diesen Sprung habe man offensichtlich meistern können. Vor allem in Sachen Digitalisierung habe man einen großen Fortschritt gemacht.

Das Erhalten des Preises sei für Neukunden eine vertrauensbildende Auszeichnung. Eine Art Kundenempfehlung. Sie habe auch einen Bestäti-

gungscharakter für die Bestandskunden von GPI und helfe bei der Mitarbeitergewinnung, erklärt Pamboukis.

Die Auszeichnung sei laut Oberbürgermeister Jürgen Großmann auf »exzellente Gemeinschaftsleistung« zurückzuführen. »Damit gehören Sie zu den Stars«, sagt er zu Pamboukis. GPI agiere ganz bewusst von Nagold aus und trage »zum Glanz der Stadt erheblich bei«, so Großmann.

Sie erreichen den Autor unter giuseppe.schillaci@schwarzwaelder-bote.de



Auffahrunfall mit hohem Sachschaden

Am Montagmorgen ereignete sich in der Nagolder Straße in Ebhausen ein Verkehrsunfall, bei dem ein 38 Jahre alter Mann leicht verletzt wurde.

Ebhausen. Nach den bisherigen Erkenntnissen der Polizei musste ein 53 Jahre alter Mann gegen 7.10 Uhr seinen Mercedes-Sprinter aufgrund eines vorausfahrenden, abbiegenden Fahrzeugs verkehrsbedingt abbremsen. Ein 38-jähriger Ford-Fahrer erkannte die Situation zu spät und fuhr auf den Sprinter auf. Durch die Kollision wurde der 38 Jahre alte Mann leicht verletzt. An den Fahrzeugen entstand ein Gesamtschaden von rund 13 000 Euro. Beide waren nicht mehr fahrbereit und mussten abgeschleppt werden.

■ Nagold

■ Spaß und Sport – Beweg im Kleb: Heute 9 Uhr VHS Mix – Power Yoga im Boysen Forum, 17 Uhr Piloxing SSP im Boysen Forum, 18 Uhr Gesundheitswandern, Treffpunkt: Café am Kleb.

Der Tanzkreis Nagold trifft sich heute, Mittwoch, 22. Juli, im Musiksaal der Lemberg-Schule in Nagold mit Tanzsporttrainer Heiko Bärmann zwischen 18.20 und 21.40 Uhr zum Tanztraining.

Freie Plätze beim Ferienprogramm

Nagold. Beim Sommerferienprogramm des Kinderschutzbundes Nagold gibt es noch freie Plätze. Die Freizeit findet in den ersten beiden Sommerferienwochen für Kinder im Alter von sechs bis zwölf Jahren von 9.45 Uhr bis 16.15 Uhr statt. Täglicher Treffpunkt ist das Youz Nagold. Gemeinsame Unternehmungen, Bastelaktionen, Spiel und Spaß stehen auf dem Programm. Der Unkostenbeitrag für die gesamte Woche beträgt 50 Euro pro Kind, Geschwisterkinder bekommen eine Ermäßigung. Eltern können ihre Kinder per Mail an kinderschutzbund-nagold@t-online.de anmelden.

Öffnungszeiten der Stadtbibliothek

Nagold. Die derzeitigen reduzierten Öffnungszeiten der Stadtbibliothek Nagold sind: Dienstag: 10 bis 18 Uhr, Donnerstag und Freitag: 13 bis 18 Uhr sowie Samstag 10 bis 14 Uhr. In den Sommerferien hat die Stadtbibliothek Nagold zu den bekannten Öffnungszeiten normal geöffnet. Eine Ausnahme bilden nur folgende Termine: Dienstag 18. August und 25. August. An diesen beiden Dienstagen hat die Stadtbibliothek lediglich von 10 bis 14 Uhr geöffnet.



Die Bibliothek hat in den Ferien geöffnet. Foto: Fritsch

■ Redaktion

Lokalredaktion
Telefon: 07452/83 73 24
Fax: 07452/83 73 33
E-Mail: redaktion@schwarzwaelder-bote.de
Anfragen zur **Zustellung:** 0800/780 780 2 (gebührenfrei)



schaft für Management und Beratung (WGMB) aus Bonn die teilnehmenden Beratungshäuser. Viele der Preise, die an Unternehmen vergeben werden, seien laut Pamboukis inflationär. GPI habe kein Interesse an sogenannten Kaufpreisen. »Ein Großteil basiert bei der Auswertung auf reinem Kundenfeedback«, er-

Die Stadt Nagold weitet ihre Online-Dienste aus

Service | Einige Verwaltungsdienstleistungen können ab sofort von zu Hause aus erledigt werden

Nagold. Ab sofort bietet die Stadt Nagold ihren Bürgern die Möglichkeit, einige Verwaltungsdienstleistungen bequem und einfach von zu Hause aus online zu beantragen. Diese sind auf der Internetseite der Stadt Nagold unter www.nagold.de/willkommen/Buergerservice/Online-Dienste zu finden.

Der Antragsteller kann ab sofort beispielsweise ein Gewerbe online anmelden, eine Meldebescheinigung beantragen oder den heiß ersehnten Hund anmelden. Mit einem Klick auf die gewünschte Dienstleistung erfolgt eine automatische Weiterleitung auf die Seite des Serviceportals Baden-Württemberg (www.service-bw.de). Das Portal service-bw ist die E-Government-Plattform für Bürger sowie der Kommunen in Baden-Württemberg.

Kostenfreies Servicekonto

Der Antragsteller wird hierbei laut Angaben der Stadt »ganz unkompliziert« durch das »Menü« geführt. Zu Beginn werden die Bürger aufgefordert, ein kostenfreies Servicekonto einzurichten oder sich mit ihrem vorhandenen Servicekonto anzumelden. Für die Online-Beantragung wird kein gesondertes Formular benötigt. Es genügt,

die angeforderten Daten im Serviceportal online auszufüllen und gegebenenfalls Nachweise hochzuladen. »Die Angaben werden sicher und direkt an die zuständige Stelle innerhalb der Stadtverwaltung zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet«, heißt es in einer Pressemitteilung der Stadt Nagold.

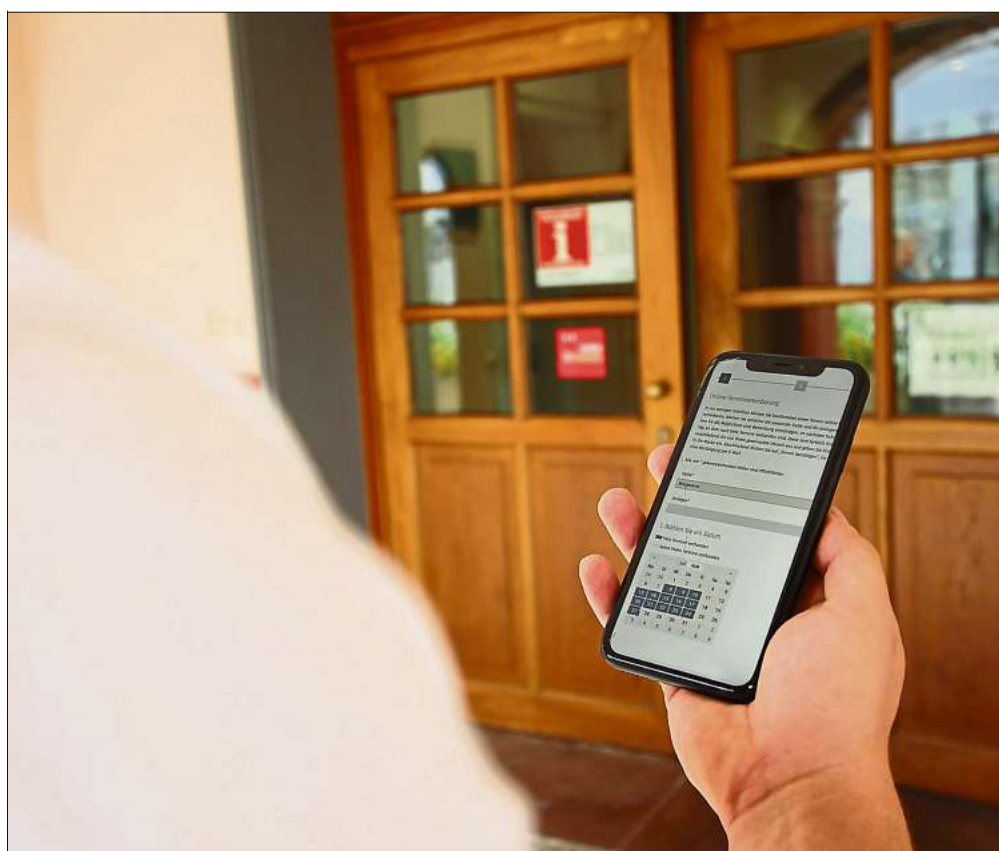
Ganz neu ist auch die Online-Terminvereinbarung im Bürgeramt. In nur wenigen

Schritten können die Nagolder Bürger komfortabel einen Termin im Bürgeramt online vereinbaren. Die Terminvereinbarung ist auf der Internetseite der Stadt Nagold unter www.nagold.de/willkommen/Buergerservice/Terminvereinbarung zu finden.

Hierzu ist es erforderlich, die Stelle Bürgeramt und das Anliegen auszuwählen. Im nächsten Schritt wird der Tag, an dem noch freie Termine zur Verfügung stehen, festgelegt, die farbliche Markierung hilft dabei. Anschließend wird noch die gewünschte Uhrzeit ausgewählt sowie die erforderlichen Daten in das Online-Formular eingetragen. Zum Schluss ist es noch wichtig, den Termin zu bestätigen. Danach erhält der Nutzer automatisch eine Terminbestätigung per E-Mail. Das Bürgeramt bittet die Bürgerinnen und Bürger aus organisatorischen Gründen, den gebuchten Termin sowie die ausgewählte Uhrzeit unbedingt einzuhalten. Mit diesen Online-Serviceangeboten ist der erste Schritt in Richtung Digitalisierung getan.

Große Motivation

»Wir freuen uns sehr, dass wir unseren Bürgerinnen und Bürgern die ersten Online-Dienste anbieten können. Schön wäre es, wenn sie rege genutzt werden. Unsere Motivation ist groß, das Online-Angebot weiter auszubauen«, erklärt Miriam Ott, Digitalisierungsbeauftragte der Stadt Nagold.



Das Bürgeramt bietet jetzt Online-Terminvereinbarungen an.

Foto: Stadt Nagold